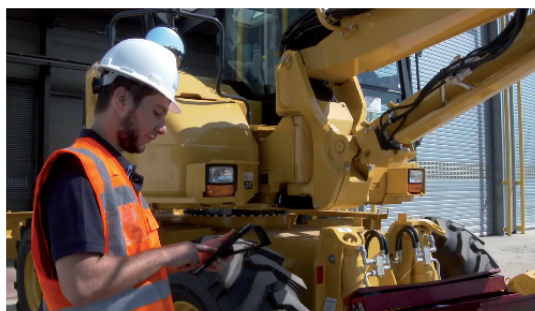


EDITO :

En septembre, IRIUM SOFTWARE exposait au **Salon Vert Sud-Est**, une occasion de conforter notre présence en tant qu'**acteur informatique du secteur des Espaces Verts**. Cette édition était d'autant plus importante que pour la première fois, le Salon Vert était jumelé avec le Salon B&TP. Ce fut donc une opportunité unique de rencontrer en un même lieu les participants des deux secteurs, auxquels nous avons présenté nos dernières nouveautés.

A l'honneur dans cette Newsletter, **notre outil iMOB Service**. Vous découvrirez au travers du témoignage du concessionnaire KOMATSU, SAMI TP, les bénéfices de l'utilisation de cette application mobile pour techniciens. Un outil également choisi par le concessionnaire agricole BILLAUD SEGEBA et le distributeur KOBELCO, HAND Baumaschinen, dont les témoignages sont aussi mis en avant. Enfin, les logiciels **i10/30/40** ne sont pas en reste avec les dernières évolutions du CRM.

SAMI TP : Des interventions mieux pilotées avec iMOB Service



SAMI TP, distributeur exclusif Komatsu, a choisi d'équiper ses techniciens avec l'application mobile **iMOB Service** développée par IRIUM SOFTWARE.

«L'objectif était de mieux piloter nos interventions en optimisant les déplacements de nos techniciens» déclare Frédéric HERMANT, Directeur Général de SAMI TP. «Mes

inquiétudes sur le fonctionnement ont vite été levées par nos responsables d'atelier, grâce à la simplicité d'utilisation d'iMOB Service.»

«iMOB Service nous fait gagner du temps au niveau administratif» indique Sébastien CAMBRE, Responsable atelier chez SAMI TP. «C'est un outil efficace et ca nous permet de nous concentrer sur le principal : le service pour le client !»

IRIUM Software récompense S. PEIGNAUX de BILLAUD SEGEBA VIVONNE

Sébastien PEIGNAUX le nouveau magasinier vendeur de BILLAUD SEGEBA VIVONNE a reçu la tablette DELL WINDOWS 10 qu'il avait gagnée lors du jeu concours SIMA organisé par IRIUM SOFTWARE. L'occasion de faire le point avec lui sur l'utilisation de son logiciel IRIUM.



En provenance d'une autre concession, Sébastien PEIGNAUX a été formé à IRIUM 40 nouvellement installé chez BILLAUD SEGEBA VIVONNE. «La prise en main a été très rapide, car IRIUM 40 est vraiment fait pour la machine agricole. Le logiciel précédent était trop généraliste et sans interface avec les logiciels du constructeur.» explique Mr. PEIGNAUX.

AGENDA

Agritechnica 2017



Retrouvez IRIUM sur Agritechnica, le plus grand salon européen du machinisme agricole, du **12 au 18 novembre 2017** à Hanovre en Allemagne.

FIMA 2018



IRIUM sera présent lors du salon de la FIMA à Zaragoza en Espagne du **20 au 24 Février 2018** sur le stand de ISAGRI.

CLUBS UTILISATEURS

Club CLAAS



Le Club CLAAS se déroulera le **23 Novembre 2017** à La Rochelle. Il s'agit d'un moment unique où les utilisateurs des logiciels IRIUM vont échanger avec le constructeur et leur prestataire informatique.

Club JOHN DEERE



Le Club JOHN DEERE aura lieu le **07 Décembre 2017** à Orléans.

Une installation réussie du logiciel i80 en Suisse : HAND Baumaschinen !

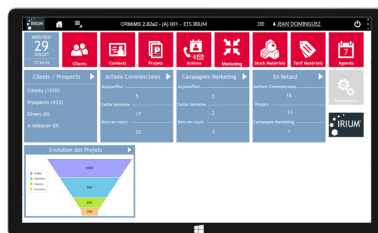


L'installation et le démarrage d'i80 se sont déroulés avec succès chez l'importateur d'engins TP. Le concessionnaire Suisse avait besoin de gérer à la fois son activité d'importation, de distribution et de location. C'est donc naturellement qu'il s'est tourné vers IRIUM SOFTWARE, prestataire informatique spécialiste du secteur TP en Suisse. HAND Baumaschinen, a

également choisi de s'équiper des derniers outils de mobilité édités par IRIUM SOFTWARE: iMOB Contact et iMOB Service. Avec ces applications mobiles, les commerciaux et les techniciens itinérants du concessionnaire vont gagner un temps précieux.

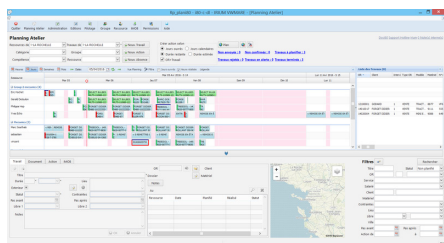
Des avancées majeures pour le CRM des logiciels i10/30/40

Le CRM d'i10/30/40, dont l'objectif est de rendre plus efficace les commerciaux des concessionnaires et distributeurs de matériels, est **disponible en version mobile sur tablette**. Parmi les évolutions majeures, il y a la possibilité de réaliser des expertises d'occasion, l'accélération du processus de commande, le nouveau module de messagerie interne et enfin des nouvelles fonctionnalités de géolocalisation.



Gain de temps, meilleur contrôle des prix pratiqués en expertises, qualité du processus de commande améliorée, efficacité des commerciaux accrue c'est ce que les clients IRIUM peuvent maintenant attendre avec ces nouvelles fonctionnalités incluses dans leur CRM.

Les améliorations du Planning Atelier d'i80



Dans sa dernière version présentée au salon B&TP 2017, le planning atelier inclura le **calcul automatique de la distance routière entre le lieu d'intervention et la succursale la plus proche de ce lieu**.

Autre fonctionnalité, le technicien pourra désormais **mettre un OR en « pause »** si celui-ci n'est pas terminé et que le technicien doit effectuer d'autres

travaux. Il pourra être repris dès que possible, tout en permettant si le responsable le souhaite, une facturation partielle avec un rapport d'intervention partiel.

Enfin, IRIUM a souhaité améliorer encore l'ergonomie du planning atelier en fournissant de nouveaux raccourcis, mais aussi en donnant la possibilité au client de modifier les couleurs du planning en fonction de ses procédures interne.

Vu dans la presse

Une application améliorée pour les techniciens itinérants



Irium Software, l'éditeur de logiciels destinés aux distributeurs, loueurs et réparateurs de matériels de travaux publics, présentera lors du salon B&TP (20-21 septembre à Vénèrieu) ses dernières nouveautés en matière de planning atelier mais surtout son application pour techniciens itinérants iMOB Service.

IRIUM présente ses nouveaux logiciels au salon B&TP



Au salon B&TP, Irium Software, éditeur de logiciels destinés aux distributeurs, loueurs et réparateurs de matériels de travaux publics, présente les nouvelles versions d'un outil de planning (« Planning atelier ») et d'une application pour techniciens itinérants (« Imob Service »).